



دستورالعمل های هواپیمایی کشوری
Civil Aviation Directives (CAD)

شیوه نامه ۲۰۴۰
CAD 2040

Passenger Rights in Domestic Flights

حقوق مسافر در پروازهای داخلی

فهرست مندرجات

- ۱- کلیات ۱
- ۱-۱- هدف ۱
- ۲-۱- حدود ۱
- ۳-۱- مسئولیت اجرا ۱
- ۴-۱- انتشار، کنترل و توزیع سند ۱
- ۵-۱- تعاریف ۱
- 2- رویه ها ۳
- ۱-۲- عدم تبعیض: NON-DISCRIMINATION ۳
- ۲-۲- ممانعت از سفر: DENIED BOARDING ۳
- ۳-۲- ابطال پرواز توسط شرکت حملکننده: CANCELLATION ۳
- ۴-۲- تأخیرات پرواز FLIGHT DELAY ۳
- ۵-۲- تغییر مسیر اجباری توسط شرکت هواپیمایی در طول پرواز ۵
- ۶-۲- فقدان و یا آسیب دیدگی جامه دان: LOST BAGGAGE ۶
- ۷-۲- مسافرین توانخواه: DISABLED PERSONS ۶
- ۸-۲- شفاف سازی نرخ بلیت و خدمات هوائی: PRICE TRANSPARENCY ۶
- ۹-۲- سایر موارد ۷

۱- کلیات

حقوق مسافر مجموعه‌ای از سیاست‌ها، دستورالعمل‌ها، استانداردها، ضوابط و مقرراتی است که الگوی رفتاری شرکت هواپیمایی و دست‌اندرکاران امور پروازی را تدوین می‌کند و هدف آن تضمین حقوق مادی و معنوی و رعایت شان و منزلت مسافران در فرآیند مسافرت‌های هوایی است. رعایت این مجموعه حمایتی بر اساس مفاد ماده ۵ قانون هواپیمایی کشوری و ماده ۱۹ کنوانسیون ورشو مصوب ۱۳۵۴/۳/۳۱ مجلس شورای اسلامی برای کلیه شرکت‌های هواپیمایی لازم الاجرا می‌باشد.

۱-۱- هدف

۱-۲- حدود

۱-۳- مسئولیت اجرا

۱-۴- انتشار، کنترل و توزیع سند

۱-۵- تعاریف

در این شیوه‌نامه، واژه‌های زیر در معانی مشروح مربوطه به کار می‌روند:

سازمان: سازمان هواپیمایی کشوری

شرکت هواپیمایی: اشخاص حقوقی که مطابق قوانین هواپیمائی کشوری تأسیس و پس از تصویب شورای عالی هواپیمایی، براساس شرایط مندرج در پروانه بهره‌برداری شرکت در زمینه ارائه خدمات حمل و نقل مسافر و بار و پست در پروازهای بازرگانی (تجاری) فعالیت نمایند.

شرکت حمل کننده: کلیه شرکت‌های هواپیمایی که اقدام به حمل مسافر یا توشه همراه می‌نمایند.

پرواز بازرگانی (تجاری): پروازی است که توسط شرکت‌های هواپیمایی مجاز به حمل مسافر، بار و محمولات پستی و با قصد انتفاع انجام می‌گردد.

بلیت: بلیت مسافر مدرکی است معتبر دال بر انعقاد قرارداد حمل و نقل و شرایط آن، اعم از بلیت تمام بها، تخفیف دار و رایگان که به صورت الکترونیکی و یا بصورت کاغذی صادر می گردد.

ساعت پرواز: منظور ساعت حرکت (Departure Time) اعلام شده در بلیت می باشد.

پذیرائی نوع اول: شامل میان وعده (اعم از نوشیدنی گرم یا سرد و شیرینی مناسب) می باشد.

پذیرائی نوع دوم: شامل وعده غذای اصلی اعم از صبحانه، ناهار و شام می باشد.

پیمان ورشو: کنوانسیون تعیین حدود مسئولیت های شرکت های هواپیمائی ایران در پروازهای داخلی کشور که در سال ۱۳۶۴ و اصلاح بعدی آن در سال ۱۳۹۱ توسط مجلس شورای اسلامی تصویب شده است.

۲- رویه ها

حقوق مسافر بطور کلی ناظر بر موارد مشروحه ذیل می باشد:

۲-۱- عدم تبعیض: Non-Discrimination

کلیه مسافری بصورت یکسان از خدمات شرکت های هواپیمایی بهره مند می باشند.

۲-۲- ممانعت از سفر: Denied Boarding

در صورتیکه به رغم داشتن بلیت تأیید شده، شرکت هواپیمایی از پذیرش مسافر به لحاظ محدودیت های شرکت حمل کننده اعم از بازرگانی، فنی و یا عملیاتی امتناع نماید، در اینصورت شرکت حمل کننده موظف به استرداد وجه و همچنین ارائه یک بلیت رایگان مشابه از لحاظ مسیر و کلاس پروازی به مسافر می باشد.

تبصره ۱: ارائه بلیت مشابه (از لحاظ مسیر و کلاس پروازی) در اولین فرصت زمانی انجام می گیرد. همچنین در صورت انتقال مسافر توسط سایر خطوط هوایی، این امر بدون پرداخت هزینه و یا مابه التفاوت توسط مسافر و یا خسارت توسط شرکت های هواپیمایی انجام خواهد پذیرفت.

۲-۳- ابطال پرواز توسط شرکت حمل کننده: Cancellation

۲-۳-۱- اگر ابطال پرواز از زمان خرید بلیت تا یک هفته قبل از انجام پرواز باشد، در اینصورت شرکت حمل کننده موظف به استرداد کامل وجه بلیت می باشد.

۲-۳-۲- اگر ابطال پرواز از شش روز تا ۲۴ ساعت قبل از انجام پرواز باشد، در اینصورت شرکت حمل کننده موظف به استرداد کامل وجه بلیت و جبران خسارت بمیزان مقرر در ستون (الف) جدول ضمیمه می باشد.

۲-۳-۳- اگر ابطال از ۲۴ ساعت مانده تا زمان انجام پرواز پذیرد، در اینصورت شرکت حمل کننده موظف به استرداد کامل وجه و جبران خسارت بمیزان مقرر در ستون (ب) مطابق جدول ضمیمه می باشد.

۲-۴- تأخیرات پرواز Flight Delay

در صورت بروز تاخیر در انجام پرواز بر اساس ساعت پرواز مندرج در بلیت مسافر، اقدامات ذیل می بایست توسط شرکت هواپیمایی انجام شود.

۲-۴-۱- اقدامات عمومی

نماینده شرکت هواپیمائی می‌بایست با حضور در میان مسافران، با متانت و احترام نسبت به اطلاع رسانی صحیح در خصوص تأخیر پرواز اقدام نماید.

شرکت هواپیمائی نسبت به اطلاع رسانی از طریق سیستم اطلاعات پرواز بصورت مستمر اقدام نماید.

۲-۴-۲- اقدامات اختصاصی

۲-۴-۲-۱- تأخیر بیش از یکساعت و تا دوساعت:

- در صورت تأخیر بیش از یکساعت و کمتر از دو ساعت، از مسافران پذیرائی نوع اول بعمل خواهد آمد.
- ارائه این پذیرائی مشروط به وجود زمان کافی جهت پذیرایی و عدم افزایش تأخیر بیشتر می‌باشد.

۲-۴-۲-۲- تأخیر بیش از ۲ ساعت و تا ۴ ساعت:

- انجام پذیرائی مناسب حداقل نوع اول با توجه به امکانات فرودگاهی
- فراهم نمودن امکان برقراری ارتباط تلفنی جهت اطلاع رسانی
- تغییر پرواز در صورت درخواست مسافر و امکان انجام آن
- انجام اقدامات لازم جهت اعزام با سایر شرکت‌های هواپیمائی (در صورت درخواست مسافر) و در صورت وجود پرواز در همان مسیر و یا انتقال به مقصد نهائی از طریق مسیرهای جایگزین (بجز مسیر درج شده در بلیت)
- استرداد کامل وجه بلیت مسافر در صورت انصراف مسافر از ادامه پرواز

۲-۴-۲-۳- تأخیر بیش از ۴ ساعت:

در این صورت شرکت حمل‌کننده موظف است، علاوه بر رعایت مفاد بندب، نسبت به جبران خسارت بمیزان مندرج در ستون (الف) جدول ضمیمه اقدام نماید.

در صورت ابطال پرواز شرکت حمل‌کننده موظف به استرداد کامل وجه و جبران خسارت بمیزان مندرج در ستون (ب) جدول ضمیمه می‌باشد.

تبصره ۲: در مورد پروازهایی که بدلیل شرایط جوی و یا فورس مائور فرودگاه مبدا، مقصد و مسیر دچار تأخیر و یا ابطال بیش از دو ساعت می گردند، شرکت های هواپیمایی با رعایت مقررات پذیرائی (نوع اول) از مسافری صرفاً موظف به استرداد کامل وجه به مسافری می باشند.

تبصره ۳: در صورتی که پرواز بر اساس ساعت مندرج در بلیت مسافر حرکت (Taxi) نماید و بدلیل فنی و یا عملیاتی به ریمپ بازگردد، در این حال میزان تأخیر تا پرواز مجدد، از زمان بازگشت به ترمینال محاسبه خواهد گردید.

ملاحظات:

شرکت های هواپیمایی در صورتیکه در زمان حرکت تعیین شده در بلیت، مسافری را از طریق سایر خطوط هوایی به مقصد منتقل نمایند، مشمول پرداخت خسارت و یا جریمه تأخیر و یا ابطال نخواهند گردید.

تأخیر انعکاسی (تأخیر متصل به پرواز بعد) منبث از تأخیرات جوی، صرفاً اولین پرواز متصل، تا ۱۲۰ دقیقه مشمول تأخیر و پرداخت خسارت آن نخواهد بود.

۲-۵- تغییر مسیر اجباری توسط شرکت هواپیمایی در طول پرواز

۲-۵-۱- در صورتی که پرواز در مکانی به غیر از مقصد مسافر و یا نقطه میانی (در پروازهای اتصالی مندرج در یک بلیت)، توقف نماید شرکت هواپیمایی موظف است مسافر را به مبدا یا مقصد پرواز مطابق یکی از روش های زیر منتقل نماید.

۲-۵-۱-۱- انتقال مسافر به مبدا توسط شرکت هواپیمایی حامل صورت پذیرفته و کل وجه بلیت بدون کسر جرایم به مسافر پرداخت گردد.

۲-۵-۱-۲- در صورت درخواست و انتقال مسافر به مقصد با هر وسیله نقلیه عمومی زمینی (اتوبوس، قطار، ...)، این انتقال ضمن فراهم نمودن شرایط لازم و پرداخت هزینه های آن توسط شرکت حامل صورت می گیرد.

۶-۲- فقدان و یا آسیب دیدگی جامه دان: Lost baggage

۶-۲-۱- در صورت فقدان و یا آسیب دیدگی جامه دان و بار همراه، شرکت حمل کننده براساس دستورالعمل پیگیری، جستجو و یا جبران خسارت خود (وفق پیمان ورشو که عیناً در تاریخ ۱۳۶۴/۸/۱۹ به تصویب مجلس شورای اسلامی نیز رسیده است) موظف به تأمین رضایت مسافران می‌باشد.

۶-۲-۲- مسافر در صورت فقدان و یا آسیب دیدگی جامه دان و بار همراه، لازم است، بلافاصله (قبل از ترک فرودگاه) گزارش و لیست محتویات آن را به شرکت حمل کننده ارائه فرمایند.

۶-۲-۳- در صورت تأخیر در تحویل جامه دان و بار همراه، ضروری است مسافر حداکثر ظرف مدت ۲۱ روز نسبت اعلام مراتب بصورت کتبی (برابر فرم ذیربط) به شرکت حمل کننده اقدام فرمایند.

۷-۲- مسافری توانخواه: Disabled Persons

۷-۲-۱- بمنظور تأمین تسهیلات، رفاهی و ایمنی مسافری توانخواه، شرکت های حمل کننده در چارچوب دستورالعمل های تخصصی ذیربط اقدامات لازم را در ارائه خدمات مناسب و رایگان معمول خواهند نمود.

۷-۲-۲- شرایط خاص مسافر توانخواه می‌بایست در زمان خرید بلیت و حداکثر تا ۴۸ ساعت قبل از پرواز به شرکت حمل کننده اعلام گردد.

۷-۲-۳- ضروری است، مسافر جهت آگاهی از چگونگی این خدمات با دفتر شرکت حمل کننده تماس حاصل فرمایند.

۷-۲-۴- مسافر بیمار در دوره پس از عمل جراحی و یا دوران نقاهت از قاعده مسافری توانخواه مستثنی می‌باشند و تابع مقررات حمل بیمار شرکت حمل کننده خواهند بود.

۸-۲- شفاف سازی نرخ بلیت و خدمات هوایی: Price Transparency

۸-۲-۱- شرکت هواپیمائی و دفاتر نمایندگی فروش بلیت موظف هستند، بلیت مسافر را با مشخصات کامل اعم از شرایط و ضوابط بلیت صادره، قیمت نهائی (بهای پایه، عوارض، قواعد ابطال و هزینه های اضافی)، نام شرکت حمل کننده و سایر اطلاعات ضروری به مسافر ارائه نمایند.

۲-۹- سایر موارد

۲-۹-۱- هرگونه اقدامات اهانت آمیز، توهین، رفتار غیرمسئولانه و غیرمتعارف توسط کارکنان و یا مسافرین که باعث بروز وضعیت ناهنجار در محیط فرودگاه، هواپیما، ترمینال و سایر اماکن مرتبط گردد، مشمول پیگرد قانونی از سوی مراجع انتظامی و قضائی خواهد بود.

۲-۹-۲- شرکت های هواپیمائی موظف هستند، جرایم مقرر در این دستورالعمل را براساس امکانات موجود در قالب پرداخت های اعم از الکترونیک، اعتباری، حواله و... بنحوی که از سوی مسافرین قابل بهره برداری جهت ابتیاع بلیت در مسیر دلخواه داخلی باشد، با ذکر مبلغ تحویل مسافرین نمایند.

جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶					
ردیف	مبدا	مقصد	مسافت	(الف)	(ب)
1	تهران	اصفهان	250	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
2	اصفهان	آبادان	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
3	اصفهان	اهواز	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
4	اصفهان	ماهشهر	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
5	بندرعباس	چابهار	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
6	بندرعباس	کیش	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
7	تهران	اردبیل	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
8	تهران	دزفول	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
9	تهران	رامسر	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
10	تهران	رشت	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
11	تهران	ساری	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
12	تهران	سنندج	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
13	تهران	شاهرود	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
14	تهران	کرمانشاه	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
15	تهران	گرگان	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
16	تهران	همدان	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰

۸۵۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	260	تهران	خرم آباد	17
۸۵۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	260	اردبیل	رشت	18
۸۵۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	260	اصفهان	شیراز	19
۸۵۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	260	بندرعباس	شیراز	20
۸۵۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	260	عسلویه	شیراز	21
۸۵۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	260	کرمان	شیراز	22
۸۵۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	260	کیش	شیراز	23
۸۵۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	260	لار	شیراز	24
۸۵۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	260	لامرد	شیراز	25
۸۵۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	260	یزد	شیراز	26
۸۵۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	260	بم	کرمان	27
۸۵۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	260	بیرجند	مشهد	28

جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶					
ردیف	مبدا	مقصد	مسافت	(الف)	(ب)
29	مشهد	شاهرود	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
30	تهران	شهرکرد	267	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
31	تهران	سهند	267	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
32	شیراز	قشم	279	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
33	تهران	یزد	280	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
34	تهران	ایلام	281	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
35	تهران	تبریز	287	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
36	مشهد	گرگان	289	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
37	تهران	اهواز	298	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
38	کرمان	ایرانشهر	301	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
39	بندرعباس	یزد	311	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
40	مشهد	ساری	315	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
41	تهران	سبزوار	318	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
42	تهران	ارومیه	322	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
43	اصفهان	کرمانشاه	323	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
44	کیش	بم	326	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰

۸۵۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	326	پارس آباد	تهران	45
۱,۱۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰	331	بوشهر	کرمان	46
۱,۱۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰	331	ياسوج	تهران	47
۱,۱۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰	341	طبس	تهران	48
۱,۱۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰	345	بجنورد	تهران	49
۱,۱۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰	349	ماهشهر	تهران	50
۱,۱۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰	358	ماهشهر	عسلویه	51
۱,۱۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰	360	عسلویه	اصفهان	52
۱,۱۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰	362	آبادان	تهران	53
۱,۱۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰	362	خوی	تهران	54
۱,۱۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰	379	زاهدان	یزد	55
۱,۱۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰	381	یزد	مشهد	56

جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶					
ردیف	مبدأ	مقصد	مسافت	(الف)	(ب)
57	سیری	خارک	384	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
58	کیش	چابهار	386	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
59	اردبیل	دزفول	394	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
60	مشهد	نوشهر	396	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
61	تهران	شیراز	398	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
62	کرمانشاه	ارومیه	399	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
63	آبادان	یزد	399	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
64	اصفهان	کیش	401	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
65	اهواز	کرمانشاه	406	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
66	بندرعباس	بیرجند	409	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
67	اهواز	عسلویه	409	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
68	تهران	رفسنجان	411	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
69	تهران	گچساران	413	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
70	اهواز	رشت	417	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
71	تبریز	اصفهان	418	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
72	تهران	مشهد	419	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰

۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	420	بم	اصفهان	73
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	421	کرمان	مشهد	74
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	423	زاهدان	مشهد	75
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	425	کیش	زاهدان	76
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	437	سیرجان	تهران	77
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	438	ساری	اهواز	78
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	438	کیش	آبادان	79
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	441	بحرگان	تهران	80
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	442	زاهدان	شیراز	81
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	442	بوشهر	تهران	82
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	444	بندرعباس	اصفهان	83
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	448	کرمان	تهران	84

جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶					
ردیف	مبدأ	مقصد	مسافت	(الف)	(ب)
85	اصفهان	سیری	449	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
86	اهواز	کیش	450	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
87	تهران	بیرجند	455	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
88	کرمانشاه	یزد	457	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
89	اصفهان	ارومیه	466	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
90	تهران	فسا	469	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
91	مشهد	اصفهان	471	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
92	تهران	خارک	474	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
93	مشهد	رفسنجان	476	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
94	تهران	جهرم	476	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
95	شیراز	رامسر	480	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
96	بندرعباس	آبادان	482	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
97	آبادان	سیری	486	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
98	اصفهان	قشم	487	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
99	شیراز	چابهار	490	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
100	اهواز	بندرعباس	493	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰

۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	496	رشت	مشهد	101
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	510	توحید	تهران	102
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	511	سیرجان	مشهد	103
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	513	اهواز	تبریز	104
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	514	زاهدان	اصفهان	105
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	515	قشم	آبادان	106
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	515	رشت	شیراز	107
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	515	رشت	شیراز	108
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	518	داراب	تهران	109
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	519	کرمانشاه	شیراز	110
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	524	قشم	اهواز	111
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	532	لامرد	تهران	112

جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶					
ردیف	مبدأ	مقصد	مسافت	(الف)	(ب)
113	مشهد	شهر کرد	532	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
114	اراک	عسلویه	541	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
115	مشهد	اراک	542	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
116	آبادان	اردبیل	545	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
117	شیراز	مشهد	548	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
118	رشت	بوشهر	551	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
119	تهران	بم	552	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
120	مشهد	زنجان	556	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
121	مشهد	ایران شهر	558	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
122	تهران	جیرفت	561	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
123	تهران	عسلویه	562	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
124	کرمانشاه	بوشهر	563	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
125	تبریز	ماه شهر	564	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
126	تهران	لار	564	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
127	تهران	لاوان	566	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
128	مشهد	همدان	572	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰

۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	572	شیراز	ساری	129
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	577	اردبیل	مشهد	130
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	585	کیش	خرم آباد	131
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	590	لامرد	کرمانشاه	132
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	600	ارومیه	یزد	133
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	603	کیش	تهران	134
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	605	بندرعباس	مشهد	135
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	610	زابل	تهران	136
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	616	اراک	کیش	137
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	617	زاهدان	تهران	138
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	618	بندرلنگه	تهران	139
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	619	تبریز	شیراز	140

جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶					
ردیف	مبدأ	مقصد	مسافت	(الف)	(ب)
141	کرمانشاه	عسلویه	621	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
142	اراک	بندرعباس	625	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
143	کرمانشاه	کرمان	625	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
144	مشهد	خرم آباد	641	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
145	تهران	بندرعباس	645	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
146	اصفهان	چابهار	646	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
147	مشهد	کرمانشاه	648	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
148	مشهد	قشم	648	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
149	مشهد	اهواز	649	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
150	مشهد	سنندج	649	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
151	مشهد	بوشهر	650	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
152	تهران	سیری	651	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
153	شیراز	ارومیه	657	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
154	کرمانشاه	لار	659	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
155	آبادان	سبزوار	661	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
156	مشهد	دزفول	664	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰

۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	664	تبریز	مشهد	157
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	667	چابهار	مشهد	158
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	670	عسلویه	رشت	159
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	676	کیش	کرمانشاه	160
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	679	خارک	مشهد	161
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	681	قشم	تهران	162
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	682	لامرد	مشهد	163
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	689	گرگان	زاهدان	164
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	697	زابل	ساری	165
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	700	بندر امام	مشهد	166
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	700	مشهد	ایلام	167
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	700	ماهشهر	مشهد	168

جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶					
ردیف	مبدأ	مقصد	مسافت	(الف)	(ب)
169	مشهد	بندر لنگه	707	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
170	مشهد	عسلویه	712	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
171	مشهد	آبادان	712	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
172	رشت	کیش	717	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
173	بندرعباس	رشت	717	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
174	مشهد	لار	717	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
175	مشهد	ارومیه	727	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
176	کیش	زنجان	738	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
177	تبریز	عسلویه	740	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
178	کیش	ساری	742	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
179	رشت	زاهدان	745	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
180	تهران	ایران شهر	753	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
181	مشهد	کیش	755	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
182	بندرعباس	کرمانشاه	767	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
183	رشت	قشم	775	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
184	بندرعباس	گرگان	778	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰

۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	790	چابهار	تهران	185
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	808	ساری	بندرعباس	186
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	810	قشم	کرمانشاه	187
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	829	کیش	تبریز	188
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	836	کرمانشاه	زاهدان	189
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	867	ارومیه	کیش	190
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	875	بندرعباس	تبریز	191
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	879	کیش	گرگان	192
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	916	زاهدان	اهواز	193
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	918	قشم	تبریز	194
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	941	قشم	ارومیه	195
۱،۱۰۰،۰۰۰	۸۵۰،۰۰۰	1110	ارومیه	چابهار	196